SJØMANNSKIRKENS KURS

Beredskap-Næringsliv

# PIO - kurs (Todagers kurs. PIO = Pårørende – Informasjon – Omsorg)

Det opprinnelige PIO - kurset; to dagers telefontrening med gruppeledere og undervisning. Tilbys som bedriftsinternt kurs tilpasset bedriften (min 12 deltakere) eller enkeltvis påmelding på oppsatte kurs. (link til kursdatoer + mer info)

# PIO dagskurs (PIO Basic)

Dette er en forkortet utgave av to – dagers kurset. Inneholder en kort innføring i de grunnleggende temaene om psykososialt støttearbeid, og 2 runder med telefontrening i grupper med gruppeledere. Treningen foregår ut fra et tenkt scenario som utvikler seg utover dagen. Leveres som bedriftsinternt kurs tilpasset bedriften (min 12 deltakere)

# PIO dagskurs (PIO Case)

Dette kurset har samme timeplan som PIO Basic, men bygger ikke på et tenkt scenario. I stedet får deltakerne får innkommende telefoner knyttet til div. scenarier i flere land. PIO case retter seg mer mot å håndtere mennesker i utfordrende situasjoner som ikke nødvendigvis er knyttet til en større hendelse. Trening i grupper med gruppeleder.

# PIO Traveller (Dagskurs)

Dette kurset har også samme timeplan som PIO Basic, og er spesielt rettet mot reiselivs- og forsikringsbransjen.

# PIO oppfrisknings – kurs (Dagskurs)

En - dags oppfriskningskurs som bygger på gjennomført PIO - kurs. Mange føler en periode etter PIO – kurset at de trenger «påfyll» av samtaletrening, undervisning og refleksjon omkring det å være en hjelper i kriser. Dette kurset er for å opprettholde/fornye grunnleggende ferdigheter å møte mennesker i en krisesituasjon. Trening i grupper med gruppeleder.

# PIO Loop (PER kurs «Personnel Emergency Response»)

Dette er mengdetrening i å betjene en pårørendetelefon. Pårørendetelefonen er organisert i en loop, slik at innkommende samtaler kommer fortløpende. Telefonsvarerne sitter to og to sitter sammen, og det er ikke gruppeledere. Evaluering i plenum etterpå. Tidsrammen kan tilpasses.

# Pårørendesentertrening (Dagskurs) Bedriftsinternt kurs tilpasset bedriften for de som skal være bedriftens representanter på et pårørendesenter. Undervisning, fysiske rollespill, evaluering. Heftet*: «Pårørendesenter: organisering, ledelse og drift»* følger med. Min 12 deltakere.

# PIO Chat – Krisekommunikasjon på digitale flater (Dagskurs)

Hvordan kommunisere omsorgsfullt på nett? Innføring i hva som skjer i sosiale medier under kriser, og hvordan bedriften best kan forholde seg til dette. Praktiske øvelser i krisekommunikasjon på nett.

# DUS – Kurs (Dagskurs eller halvdags – «Den utfordrende samtalen»)

Dette er et kurs for ledere som skal rustes til å ta utfordrende samtaler med sine medarbeidere. Kan brukes som en del av lederopplæringen eller for å styrke ledere i vanskelige situasjoner, ved f eks nedbemanninger. Temaer kan også være jobbutførelse, private forhold som påvirker jobben, utestasjoneringer eller pendlertilværelse.

# Å sette krisestab (Tabletop med workshop – Dagskurs eller halvdags)

Dette er en Desktop – øvelse med evaluering etterpå. Den er best egnet for små og mellomstore bedrifter som ønsker å utvikle sin beredskap, og/eller vil teste sin kriseberedskap opp mot et realistisk scenario. Etter øvelsen ser vi på planverk, rollefordeling, beslutningsprosesser og vurderinger. Sentralt i øvelsen vil være ivaretakelse av mennesker i utsatte situasjoner.

# *Norwegian Culture Awareness* – for inpats to Norway.

Dette kurset er for utenlandske medarbeidere som skal oppholde seg for kortere eller lengre tid på arbeidsoppdrag i Norge. Det vil gjerne være flere samlinger over tid, med samtalegrupper og refleksjon omkring det å finne seg til rette i Norge. Temaer vil være norsk kultur kontra sin egen, kommunikasjon, likestilling, praktisk hverdag mm.

*SJØMANNSKIRKENS FOREDRAG*

# Generell psykososial beredskapsplanlegging og tenkning

# Grunnprinsippene for psykososial oppfølging

# Sjokk- og krisereaksjoner

# Samtalemetodikk for vanskelige samtaler

# Psykososial kriseledelse

# Synlig lederskap

# Beslutningstagning i kriser

# Psykososial førstehjelp

# Publikumstjenester: Telefonsenter og pårørendesenter

# Den psykososiale verktøykassen

# Pendlingens gleder og utfordringer

# Krisestøtte i en flerkulturell sammenheng

# Hva bør en beredskapsplan inneholde?

# Bruk av ritualer i normaliseringsarbeidet

# Nærværskompetanse

# Hvordan bidra til et konfliktløsende fellesskap?

# Å forstå kulturen

# – med fokus på et land eller område. (Hvis Sjømannskirken er representert i området)

# Kriterier ved god beredskapshåndtering

# Sosiale mediers plass i moderne krisehåndtering

# Holdninger og ferdigheter i kriseoppfølging

# Selvmord – hvordan forebygge?

# Sjømannskirkens beredskapstenkning